



TEILE RÜCKLIEFERUNG

Sehr geehrter Geschäftspartner,

bei Rücknahme von Original BMW Teilen bzw. Original MINI Teilen, die über das AH Vogel bezogen wurden, bitten wir Sie folgendes zu beachten:

1. Teilerücknahmen sind nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung möglich. Anfragen bitte per Telefon: 06251/ 7099-93 oder 94; per Mail: reklamation@bmw-vogel.de
2. Teile, die sich nicht im Lagerbestand des AH Vogel befinden und deshalb extra bestellt wurden, können bis zu einem Warenwert von 35€ nicht zurückgenommen werden. Ab einem Warenwert von 35€ werden bis zu 20% Rücklieferungskosten.
3. Codierte oder lackierte Teile, z.B. Kombiinstrumente, Schlüssel, Steuergeräte, lackierte Verkleidungen usw. sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
4. Bei der Rücksendung von Austauschteilen, wie z.B. Motoren, Getrieben, Differenzialen usw. ist darauf zu achten, dass sich diese Teile in einem sauberen Zustand befinden.
5. Bei allen Rückgaben ist unbedingt eine Rechnungskopie beizulegen.

Kundennummer: _____

Firma: _____

Grund der Rücknahme: _____

Datum: _____

Teilenummer (11-stellig)	Menge	Rechnungsnummer

Unterschrift Kunde: _____