



**EIN TEAM. EINE MISSION.
ORIGINAL BMW UND MINI TEILE.**

TEILE-GEWÄHRLEISTUNG.

**BMW
GROUP**





PARTNERSCHAFTLICH UND TRANSPARENT.

DIE GEWÄHRLEISTUNGS-ABWICKLUNG FÜR ORIGINAL BMW UND MINI TEILE.

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit beruht auf offener Kommunikation. Aus diesem Grund steht Ihnen Ihr BMW und MINI Partner immer mit wertvollem Know-how und abgestimmten Services zur Seite, so auch im Gewährleistungsfall für Original BMW und MINI Teile.

Hiermit bieten wir Ihnen einen Leitfaden, der alle wichtigen Informationen zur Gewährleistungs-Abwicklung für Original BMW und MINI Teile transparent und klar strukturiert darstellt. Im Folgenden finden Sie

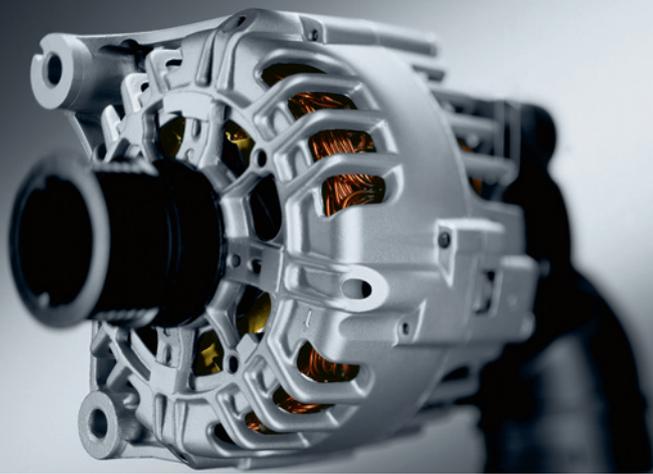
- unkomplizierte Anweisungen für reibungslose Prozessabläufe zur Teile-Gewährleistung
- hilfreiche Tipps und Hinweise zur Schadensdiagnose
- ein Muster des Antrags auf Teile-Gewährleistung

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen!

EIN TEAM. EINE MISSION.

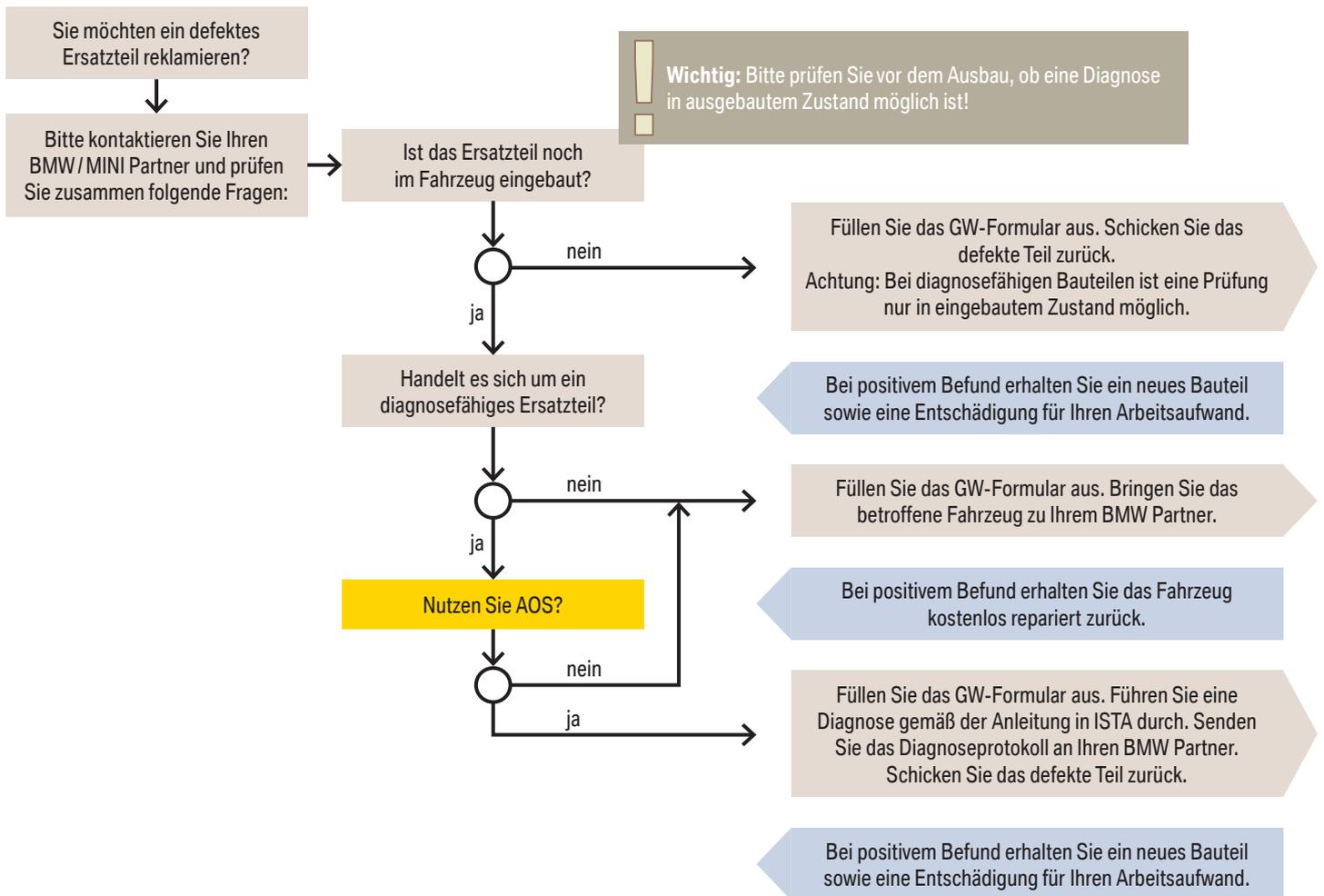
AOS – Ihr direkter Zugang zu technischen Informationen. Das BMW und MINI Aftersales Online System (AOS) wurde speziell für Freie Werkstätten entwickelt und bietet ein breites Spektrum an technischen Informationen und Serviceprogrammen rund um die Diagnose, Wartung und Reparatur von BMW und MINI Fahrzeugen.

Sie haben AOS noch nicht kennengelernt? Dann schauen Sie doch auf unsere Homepage oder fragen uns persönlich:
<https://aos.bmwgroup.com/start>



FREIE WERKSTATT

BMW/MINI VERTRAGSPARTNER



ERLÄUTERUNG DIAGNOSEFÄHIGKEIT.

Ein Teil ist in der Regel diagnosefähig, wenn ...

- der Fehler im Funktionsbereich von elektrischen Bauteilen (= Komponenten mit Anschluss am Kabelbaum) liegt.
- der Fehler im Bereich Antrieb (Motor oder Automatikgetriebe) liegt.
- der Fehler eine Check-Control Meldung oder das Aufleuchten einer Kontrollleuchte verursacht.
- eine entsprechende Anweisung (Service Information, PuMA-Maßnahme) zur Durchführung der Diagnose bei einem mechanischen System vorliegt.

Unbedingt erforderlich: Abgleich mit „Inhalte und Hinweise Diagnose“ auf der ISTA-Startseite (auch über AOS möglich).

ANTRAG AUF TEILE-GEWÄHRLEISTUNG.

KOPIERVORLAGE.

Teilenummer und Bezeichnung:

Fahrgestellnummer:

Tag der Erstzulassung:

Aktueller Kilometerstand:

Einbaudatum:

Kilometerstand am Tag des Einbaus:

Befund, Schadensbild,
Kundenbeanstandung:

DEM ANTRAG BEIGEFÜGT:

- Teilrechnung (Kopie)
- Einbaurechnung (Kopie)
- Diagnoseprotokoll
- Bilder
- Sonstiges: _____

Firmenstempel

Datum und Unterschrift

Hinweise: Die Teile-Gewährleistung für Original BMW und MINI Teile beträgt 24 Monate ab dem Kaufdatum, ohne Kilometerbegrenzung. Bei diagnosefähigen Bauteilen ist ein Diagnoseprotokoll durch einen BMW Tester unbedingt notwendig! Die Einbaurechnung ist für die zusätzliche Vergütung der Arbeitszeit notwendig. Ein Werkstattauftrag ist nicht ausreichend. Abschlepp- und Transportkosten werden im Rahmen der Teile-Gewährleistung nicht erstattet.